

פרוטוקול ועדת התקשרויות פטורי מכרז לפי תקנה 3(8) מספר 8/2026 מיום 9.3.2026

משתתפים ה"ה: מנחם לייבה – מנכ"ל העירייה, משה גילצר – גזבר העירייה, עו"ד עוזי סלמן – יועמ"ש העירייה.
נוכחים ה"ה: עו"ד ירון מאיר, אמיר מחבי, בר גבאי, דנה שמע, גלית אברהם, לובה טיומקין, נורית זכאי, שרי ישראלי, עו"ד איילת בנימיני, בר מור, דיקלה כליפה לאמר, יעריט צבי אשר, ליאור אבירם, ליאור בורקו, עדיה שלמה בביב, רונית וסרמן, רחל יחזקאל, יעל נוסבאום, ינון רביב, יעריט מרקוס לוי, ליטל פחטר, רות דורי, מיכאל יחבס.

מזכירת הוועדה: רוני לידגיי - מנהלת תחום בכירה מכרזים והתקשרויות

מרכזת הוועדה: מורן יוספי לוי

מס' פנייה	מס' החלטה	היחידה	נושא	מהות ההחלטה
1. פנייה 1	20/26	אגף הכנסות מבניה	קבלת שירותי ייעוץ מס בתחום מיסוי מקרקעין, לרבות נושא מע"מ (יועץ אחד)	אישור תנאי סף ואמות מידה ופטור לפי תקנה 3(8)
2. פנייה 2	21/26	אגף הכנסות מבניה	מתן שירותי ייעוץ כלכלי שמאי לוועדה המקומית ולשירותים שוטפים למחלקת שומה והשבחה	אישור התקשרות
3. פנייה 3	22/26	יחידת השירות ופניות הציבור	ביצוע סדנאות שונות לפיתוח מיומנות בנושא ספציפי, העברת מסרים וסטוריטלינג	אישור התקשרות ופטור לפי תקנה 3(8)
4. פנייה 4	23/26	יחידת השירות ופניות הציבור	הנחיית סדנאות ופיתוח מיומנויות שירות, ניהול ו/או ליווי ייעוץ ואימון מנהלים	אישור התקשרות ופטור לפי תקנה 3(8)

החלטה מספר 20/26

קבלת שירותי ייעוץ מס בתחום מיסוי מקרקעין, לרבות נושא מע"מ (יועץ אחד)

להלן פניית היחידה:

1. פרטי היחידה

שם החטיבה/מנהל	שם האגף	שם המחלקה/יחידה
מינהל כספים	אגף הכנסות מבנייה	מחלקה לתכנון כלכלי

2. פרטי ההתקשרות המבוקשת

נושא ההתקשרות	
קבלת שירותי ייעוץ מס בתחום מיסוי מקרקעין, לרבות נושא מע"מ (יועץ אחד)	
תיאור מהות ההתקשרות	
השירותים שיסופקו על ידי היועץ כוללים, בין היתר: 1. ייעוץ מס שוטף, לרבות אך לא רק, מיסוי מקרקעין, מע"מ וכיו"ב; 2. חישוב גובה המס, לרבות מע"מ בעסקאות בכלל, ובעסקאות עם קרן הסכמי השימור – "קרן רמז ארלוזורוב" בפרט בכל הנוגע להסכמים הנוגעים למגרשים "מוסרים ומקבלים - זכויות לניוד". 3. הגשות פרה-רולינג לרשויות המס; 4. השתתפות בישיבות עירוניות; 5. ליווי שוטף של עסקאות בהסכמים המנוהלים על ידי האגף, בהתאם לדרישת המנהל; 6. חישוב סכום הדיווח בהתאם לנתונים שיעוברו לצורך הכנת שוברי תשלום לרשות המס;	
תקופת ההתקשרות	היקף שעות / כספי מוערך
שנתיים + אופציה של העירייה להארכת ההתקשרות בשלוש שנים נוספות, כולן או חלקן מהם	היקף שעות חודשי של כ-25 שעות היקף שעות שנתי מוערך כ-300 שעות

3. פרמטרים לקבלת פטור לפי תקנה 3(8)

מהי ייחודיות נושא ההתקשרות בגינו מבוקש להתקשר בפטור ממכרז לפי תקנה 3(8), לביצוע עבודה מקצועית הדורשת ידע ומומחיות מיוחדים, או יחסי אמון מיוחדים? יש לפרט ולנמק
לשם ביצוע העבודה נדרש משרד עורכי דין בעל התמקצעות של ממש בתחום היבטי מיסוי של הסכמים להעברת זכויות לניוד ממגרשים שהוכרזו לשימור בהגבלות מחמירות והסכמים של "מגרשים מקבלים" אליהם מנוידות זכויות מהמגרש המקבל, התמקצעות בתחום המיסוי, לרבות אך לא רק ידע וניסיון רב בתחום מיסוי עסקאות מקרקעין, בתחום המע"מ ובתחום מיסוי כללי וניכויים. משרד עוה"ד שייבחר יידרש ללוות ולסייע לאגף בחישוב ודיווח המס (מע"מ) בעסקאות שנחתמות לצורך העברת זכויות לניוד לקרן וממנה, בנוסף יידרש לבחינת עסקאות, מע"מ, מיסוי כללי וניכויים ולתת ייעוץ שוטף בתחום המיסוי, תחום שהינו בעל מורכבות ומצריך ידע ומומחיות מיוחדים. לאור סוג השירותים ומהותם, קיימת חשיבות, כי השירותים יבוצעו על ידי משרד עורכי דין מקצועי, הבקיא במתן שירותים מהסוג המבוקש. בנוסף, המדובר בשירותים המצריכים גם יחסי אמון מיוחדים, מאחר שמדובר בעסקאות ייחודיות ורגישות, ומאחר שבמסגרת מתן השירותים נדרשים עבודה וממשקים עם גורמים עירוניים כגון אגף ההכנסות מבנייה, אגף החשבות, אגף נכסים, מחלקות שונות באגפי העירייה השונים וממשק עם גורמים חיצוניים, כגון מיסוי מקרקעין. בנוסף, במסגרת מתן השירותים היועץ ייחשף למידע רגיש, לרבות נתוני העסקאות, דיווחים לרשויות המס, פרטי בעלי הזכויות הנוגעים לעסקאות, הכוללים מידע אישי אודותיהם ועוד.

4. חוות דעת היועץ המשפטי

בחנתי את ההתקשרות המבוקשת, את תנאיה ואת הנתונים שנמסרו ע"י המחלקה לתכנון כלכלי, באגף להכנסות מבנייה, לפיהם מדובר בהתקשרות עם יועץ מס בתחום מיסוי מקרקעין, אשר יעניק לעירייה ייעוץ שוטף בתחום המיסוי, ובכלל זאת חישוב גובה המס, לרבות מע"מ בעסקאות בכלל, ובעסקאות עם קרן הסכמי השימור – "קרן רמז ארלוזורוב" בפרט, וכן בכל הנוגע להסכמים הנוגעים למגרשים מוסרים ומקבלים, לרבות ייעוץ בנושא זכויות לניוד, ולהתנהלות מול רשויות המס, ובכלל זאת הגשות פרה-רולינג לרשויות המס וכיו"ב.

כמו כן, בחנתי את הסברי היחידה, לפיהם השירותים המבוקשים הינם שירותים ייחודיים, אשר מצריכים רמה גבוהה של מקצועיות בתחום המיסוי, לרבות אך לא רק, ידע וניסיון רב בתחום מיסוי עסקאות מקרקעין, בתחום המע"מ ובתחום מיסוי כללי וניכויים, ובנוסף, נדרש ידע ייחודי בהיבטי מיסוי של הסכמים להעברת זכויות לניוד ממגרשים שהוכרזו לשימור בהגבלות מחמירות והסכמים של "מגרשים מקבלים", אליהם מנוידות זכויות מהמגרש המקבל.

עוד הבאתי בחשבון את הסברי היחידה, לפיהם השירותים יינתנו ביחס לעסקאות ייחודיות ורגישות, וכי במסגרת מתן השירותים נדרשים ממשקי עבודה עם גורמים עירוניים, כגון אגף ההכנסות מבנייה, אגף החשבונות, אגף נכסים ומחלקות שונות באגפי העירייה השונים וכן ממשק עם גורמים חיצוניים, כגון מיסוי מקרקעין, באופן המצריך יחסי אמון מיוחדים. בנוסף, במסגרת מתן השירותים היועץ ייחשף למידע רגיש, לרבות נתוני העסקאות, דיווחים לרשויות המס ופרטי בעלי הזכויות הנוגעים לעסקאות, הכוללים מידע אישי אודותיהם, ומשכך אף מטעם זה נדרשים יחסי אמון מיוחדים במסגרת מתן השירותים.

לאור האמור, בשים לב לנתונים שנמסרו אודות פרטי ההתקשרות ומאפייניה, אני סבורה, כי מדובר בהתקשרות לביצוע עבודה מקצועית, המצריכה היכרות מעמיקה עם התחום במסגרתו ניתנים השירותים וניסיון ספציפי בו, כמו גם ידע, מומחיות ויחסי אמון מיוחדים, אשר לאור טיבה ומהותה היא אינה עבודה מקצועית שגרתית, ומשכך תקנה 3(8) לתקנות העיריות (מכרזים), תשמ"ח-1987, חלה על ההתקשרות המבוקשת.

נטלי שמואלי מעודי, עו"ד

5. תנאי סף

על המציע לעמוד בתנאים המפורטים להלן במועד הגשת ההצעות:

5.1. **זהות המציע** – המציע הוא אזרח ישראלי או תאגיד המאוגד כדין בישראל, בעל אישור לפי סעיף 2 לחוק

עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976.

5.2. **ניסיון בתחום המבוקש** – המציע, וככל שהמציע הינו תאגיד אזי מנהל ו/או בעל מניות ו/או שותף במציע,

הינו בעל ניסיון של 10 שנים לפחות במתן ייעוץ בתחום המיסוי במהלך 15 השנים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות.

5.3. **ניסיון צוות המציע** – הצוות מטעם המציע אשר יעניק את השירותים לעירייה יכלול עורך דין אחד לפחות

ו/או רואה חשבון אחד לפחות, בעל ניסיון בתחום מיסוי מקרקעין, לרבות בתחום המע"מ, של 10 שנים לפחות במהלך 15 השנים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות.

6. אמות מידה לבחירת ההצעה הזוכה

6.1. משקל ציון האיכות

6.1.1. ציון האיכות יהווה 80% מהציון הכולל.

6.1.2. ציון האיכות הכולל יתקבל כסכום הנקודות שתקבל ההצעה ברכיבים המפורטים בטבלה להלן:

פרוטוקול ועדת התקשרויות פטורי מכרז לפי תקנה 3(8) מספר 8/2026 מיום 9.3.2026

מס'	אמת המידה	אופן ניקוד אמת המידה	משקל
א.	מספר שנות ניסיון של הצוות מטעם המציע, אשר יעניק את השירותים לעירייה, ואשר כולל עורך דין אחד לפחות ו/או רואה חשבון אחד לפחות, בתחום מיסוי מקרקעין, לרבות בתחום המע"מ וזאת מעבר לשנות הניסיון הדרושות בתנאי הסף הקבוע בסעיף 5.3 לעיל.	מעל 10 ועד 15 שנים – 15 נקודות מעל 15 שנות ניסיון – 35 נקודות. עד למקסימום של 35 נקודות בגין אמת מידה זו.	35%
ב.	המציע הינו בעל ניסיון במיסוי בנושאי "ניוד זכויות" לרבות טיפול שוטף והתנהלות מול רשויות מיסוי מקרקעין ומע"מ.	כן/לא ככל שהמציע הינו בעל הניסיון האמור הוא יהא זכאי לקבלת 15 נקודות. ככל שהמציע אינו בעל הניסיון האמור, הוא לא יהיה זכאי לקבלת ניקוד בגין אמת מידה זו. עד למקסימום של 15 נקודות בגין אמת מידה זו	15%
ג.	ריאיון במסגרת הריאיון ייבחנו פרמטרים הכוללים, בין היתר: הצגת כמות ומורכבות התיקים בהם טיפל המציע, הלקוחות להם מעניק המציע שירות, תשובות לשאלות מקצועיות של האגף, זמינות והתרשמות כללית וכיו"ב. במסגרת הריאיון ישתתף המציע המיועד לספק את השירותים לעירייה.	על פי שאלון מובנה	50%
	סה"כ		100%

6.2. משקל ציון המחיר

6.2.1. ציון המחיר יהווה 20% מהציון הכולל.

6.2.2. התחרות תהיה על הסכום המוצע על ידי המציע לשעת עבודה, לא כולל מע"מ. **מובהר, כי מחיר המקסימום לשעת עבודה יעמוד על 500 ₪, לא כולל מע"מ וכי מחיר המינימום לשעת עבודה יעמוד על 400 ₪, לא כולל מע"מ.**

6.2.3. מבלי להתחייב להיקף שעות חודשי כלשהו, העירייה מעריכה כי היקף השעות החודשי יעמוד על כ-25 שעות.

7. היקף התקשרות

אומדן היקף ההתקשרות השנתי הינו כ – 150,000 ₪ לא כולל מע"מ.

8. נושאים לאישור הוועדה

8.1. במקרה שלא ניתנה חוות דעת מראש של היועץ המשפטי, נדרש אישור במעמד הוועדה.

8.2. אישור הוועדה כי מוצדק וסביר בנסיבות העניין לבצע את ההתקשרות בפטור ממכרז על פי תקנה 3(8) לתקנות העיריות (מכרזים), תשמ"ח – 1987, וכי לא נדרשת הקמת מאגר ייעודי בתחום ההתקשרות המבוקשת, וזאת, בין היתר, **בהתחשב בתדירות ההתקשרויות ואופיין.**
8.3. אישור תנאי הסף ואמות המידה עבור ההתקשרות לעיל.

דיון

1. גב' לידג'י מציגה את הפנייה.
2. הוועדה בחנה את הבקשה לביצוע ההתקשרות המבוקשת, ואת האפשרות לערוך את ההתקשרות בדרך של מכרז, על מנת להחליט האם מוצדק וסביר בנסיבות העניין לבצע את ההתקשרות בפטור ממכרז על פי תקנה 3(8) לתקנות העיריות (מכרזים), תשמ"ח-1987 (להלן: "**תקנות העיריות (מכרזים)**").
3. הוועדה דנה בבקשה לאחר שהיועץ המשפטי בחן ומצא, כי ההתקשרות המבוקשת היא כזו הדורשת ידע ומומחיות מיוחדים או יחסי אמן מיוחדים, בהתאם להוראות תקנה 3(8) לתקנות והיא חלה על ההתקשרות. ובחן את הסברי האגף, לפיהם מדובר בהתקשרות לביצוע תפקיד ייחודי, המצריך בין היתר, ידע מעמיק, ומומחיות מיוחדת בתחום היבטי מיסוי של הסכמים להעברת זכויות לניוד ממגרשים שהוכרזו לשימור בהגבלות מחמירות והסכמים של "מגרשים מקבלים" אליהם מנוידות זכויות מהמגרש המקבל, התמקצעות בתחום המיסוי, לרבות אך לא רק ידע וניסיון רב בתחום מיסוי עסקאות מקרקעין, בתחום המע"מ ובתחום מיסוי כללי וניכויים.
4. לדברי האגף, מדובר במשרה שדורשת יחסי אמן מיוחדים ומומחיות מאחר שמדובר בעסקאות ייחודיות ורגישות, ומאחר שבמסגרת מתן השירותים נדרשים עבודה וממשקים עם גורמים עירוניים כגון אגף ההכנסות מבנייה, אגף החשבונות, אגף נכסים, מחלקות שונות באגפי העירייה השונים וממשק עם גורמים חיצוניים, כגון מיסוי מקרקעין. בנוסף, במסגרת מתן השירותים היועץ ייחשף למידע רגיש, לרבות נתוני העסקאות, דיווחים לרשויות המס, פרטי בעלי הזכויות הנוגעים לעסקאות, הכוללים מידע אישי אודותיהם ועוד.
5. הוועדה בחנה את תנאי הסף שהוצעו בהתאם להיקף ההתקשרות המבוקשת ומאפייניה, וכן את אמות המידה שהוצעו ומשקלן, לפיהן תקבע ההצעה הזוכה.

החלטה

- לאור הנתונים שהוצגו בבקשה, ההסברים שניתנו על ידי נציגי אגף ההכנסות מבנייה וחוות הדעת המשפטית שהונחה בפניה:
1. הוועדה מצאה, כי בנסיבות העניין מוצדק וסביר לבצע את ההתקשרות בפטור ממכרז לפי תקנה 3(8) לתקנות העיריות (מכרזים), וזאת לאור טיבה ומהותה של ההתקשרות, אשר דורשת ידע ומומחיות מיוחדים, ואינה שגרתית, והתוצרים המבוקשים במסגרתה.
 2. הוועדה מחליטה לאשר את תנאי הסף ואמות המידה. משקל ציון האיכות יהווה 80% מהציון הכולל ומשקל ציון המחיר יהווה 20% מהציון הכולל.
- וכמפורט לעיל.

מתן שירותי ייעוץ כלכלי שמאי לוועדה המקומית ולשירותים שוטפים למחלקת שומה והשבחה

להלן פניית היחידה:

1. ביום 14.1.2026 אישרה ועדת התקשרויות עליונה פטורי מכרז מס' 3/2026, בהחלטתה מס' 11/26 כי ההתקשרות בנושא שבנדון פטורה ממכרז לפי תקנה 3(8) וכן אישרה את תנאי הסף ואת אמות המידה עבור ההתקשרות.
החלטת ועדת התקשרויות עליונה פטורי מכרז מצ"ב **כנספת א'** לפניה זאת.
2. בהמשך להחלטת הוועדה הנ"ל, ביום 3.2.2026 פנה האגף ל-4 מציעים לקבלת הצעות בנושא שבנדון.
3. בהתאם לתנאי הבקשה ציון האיכות הינו 100% מהציון הכולל.
4. בהתאם לתנאי הבקשה, העירייה תהא רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי, להכריז על זוכה אחד, אשר יקבל את ניקוד האיכות הגבוה ביותר.
5. המועד האחרון להגשת הצעות נקבע, לאחר דחייתו, ליום 18.2.2026, עד השעה 14:00.
6. פתיחת תיבת ההצעות הדיגיטלית (איכות בלבד) נערכה ביום 18.2.2026 ונמצאו בה 2 הצעות כמפורט להלן:
 - 6.1. **מציע מס' 1** – אדווה בן חמו ;
 - 6.2. **מציעה מס' 2** – ע. ל. (ראשי תיבות), מציעה פרטית ;מציעים נוספים אליהם פנתה היחידה, בחרו שלא להגיש את ההצעה, לדבריהם, בשל חוסר עניין.
7. **עמידה בתנאי סף**
בטבלאות שלהלן תפורט עמידת המציעים בתנאי הסף הקבועים בסעיף 2 לפרק ג' לבקשה לקבלת הצעות, לאחר הליך של השלמת מסמכים :

שם המציע	מציע מס' 1 אדווה בן חמו	מציע מס' 2 ע.ל (ראשי תיבות) מציעה פרטית
תנאי הסף		
סעיף 2.1 לפרק ג' לבקשה: זהות המציע המציע הינו אזרח ישראלי או תאגיד ישראלי או תאגיד המאוגד כדין בישראל, בעל אישור לפי סעיף 2 לחוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו – 1976.	V	V
סעיף 2.2 לפרק ג' לבקשה: השכלה המציע, וככל שהמציע הינו תאגיד אזי מנהל או בעל מניות או שותף או עובד במציע, הינו בעל רישיון לשמאות מקרקעין בתוקף מטעם משרד המשפטים וכן בעל תואר ראשון המוכר על ידי המל"ג או שהוכר על-ידי משרד החינוך במחלקה להערכת תארים אקדמיים מחוץ לארץ.	V	V
סעיף 2.3 לפרק ג' לבקשה: ניסיון המציע למציע ניסיון של שנתיים לפחות בתחום עריכת שומות מקרקעין להיטל השבחה או לתביעות פיצויים לפי סעיף 197 לחוק התכנון והבנייה ו/או בהכנת חוות דעת שמאיות במסגרת ליווי תב"ע או ליווי פרויקטים לבנייה, וזאת במהלך 5 השנים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות. למען הסר ספק יובהר, כי במסגרת בחינת עמידת המציע בתנאי סף זה יובא בחשבון ניסיון שמאי המקרקעין החל ממועד תחילת התמחותו.	V	V

פרוטוקול ועדת התקשרויות פטורי מכרז לפי תקנה 3(8) מספר 8/2026 מיום 9.3.2026

8. להלן ניקוד האיכות של ההצעות העומדות בתנאי הסף בהתאם לאמות המידה המפורטות בסעיף 3.1.2 לפרק ג' לבקשה:

מס'	אמת מידה	אופן ניקוד אמת מידה	משקל	מציע מס' 1 אדווה בן חמו	מציע מס' 2 ע.ל (ראשי תיבות) מציעה פרטית
סעיף 3א'	ניסיון המציע בתחום המבוקש ניסיון המציע בתחום עריכת שומות מקרקעין להיטל השבחה או לתביעות פיצויים לפי סעיף 197 לחוק התכנון והבנייה ו/או בהכנת חוות דעת שמאיות במסגרת ליווי תב"ע או ליווי פרויקטים לבנייה וזאת מעבר למינימום הנדרש בתנאי הסף הקבוע בסעיף 2.3 לפרק ג'	מעל שנתיים ועד ארבע שנים – 18 נקודות מעל ארבע שנים ועד חמש שנים – 28 נקודות מעל חמש שנים – 35 נקודות לצורך קבלת ניקוד איכות עבור אמת מידה זו, ניתן להציג גם ניסיון בפרק זמן שהינו מעבר ל- 5 השנים שקדמו למועד האחרון להגשת ההצעות. עד 35 נקודות בגין אמת מידה זו	35%	35	18
סעיף 3ב'	תואר ראשון המציע הינו בעל תואר ראשון המוכר על ידי המל"ג או שהוכר על-ידי משרד החינוך במחלקה להערכת תארים אקדמיים מחוץ לארץ, באחד או יותר מהתחומים הבאים: כלכלה, חשבונאות, מינהל עסקים, משפטים והנדסת בניין.	יש/אין תואר באחד התחומים הנ"ל יזכה את המציע ב-15 נקודות. לצורך קבלת ניקוד איכות עבור אמת מידה זו, ניתן להציג גם את התואר שהוצג לצורך עמידה בתנאי הסף הקבוע בסעיף 2.2 לבקשה. עד 15 נקודות בגין אמת מידה זו	15%	15	15
סעיף 3ג'	הצגת שיטות עבודה וריאיון עם המציע לצורך התרשמות כללית עפ"י פרמטרים הכוללים, בין היתר: זמינות, עמידה ביעדים, תשובות לשאלות מקצועיות, התאמה לעבודת צוות בסביבה לחוצה, וכיו"ב. במסגרת הריאיון המציע יציג את דרך עבודתו ושיטות העבודה לצורך ביצוע העבודה הנדרשת. כמו כן יציג המציע במסגרת הריאיון עבודות שבוצעו על ידו כגון חוות דעת, שומות וכיו"ב. בריאיון ישתתף נותן השירותים המיועד לספק את השירותים לעירייה ומובהר כי הניקוד יינתן עבור נותן השירותים הנ"ל.	בהתאם להתרשמות העירייה וטופס שאלון מובנה שיוכן על ידי העירייה, הכולל פרמטרים, כגון מקצועיות, ניסיון, זמינות, אופן המענה לשאלות מקצועיות שיוצגו וכיו"ב. עד 50 נקודות בגין אמת מידה זו.	50%	50	48

פרוטוקול ועדת התקשרויות פטורי מכרז לפי תקנה 3(8) מספר 8/2026 מיום 9.3.2026

מס'	אמת מידה	אופן ניקוד אמת מידה	משקל	מציע מס' 1 אדווה בן חמו	מציע מס' 2 ע.ל (ראשי תיבות) מציעה פרטית
	סה"כ		100%	100	81

9. לאור האמור לעיל, מתבקשת הוועדה לאשר את ההתקשרות עם מציע מס' 1, אדווה בן חמו, אשר קיבלה את הציון הגבוה ביותר מבין 2 ההצעות הרלוונטיות, וזאת בהתאם להוראות הבקשה.
10. התעריף השעתי שישולם לזוכה יעמוד על סך של 120 ₪ לשעת עבודה, לא כולל מע"מ. מבלי להתחייב להיקף שעות כזה או אחר, העירייה מעריכה כי היקף השעות החודשי יעמוד על 180 שעות בחודש.
11. היקף ההתקשרות השנתי מוערך בכ-260,000 ₪, לא כולל מע"מ.
12. העירייה תשתתף בהחזר הוצאות חניה למנוי חודשי בסמוך למקום העבודה, וזאת בתיאום עם המנהל ובאישורו, כנגד הצגת חשבונית.
13. תקופת ההתקשרות על פי החוזה שייחתם בין העירייה לבין הזוכה, הינה תקופה של שנה, כאשר לעירייה שמורה הזכות (האופציה) להאריך את תקופת ההתקשרות בשנה נוספת בכל פעם, וזאת עד להארכה כוללת של ארבע שנים נוספות, במצטבר, הכל בכפוף לתנאי החוזה שצורף למסמכי הבקשה לקבלת הצעות.
14. סעיפי תקציב ושריונים: 01-623510-753-8 01-623540-755-7 שריון : אדווה בן חמו מותנה באישור תקציב

דיון

גב' לידג'י מציגה את הפנייה.

1. ביום 14.1.2026 אישרה הוועדה בהחלטה מס' 11/26, כי ההתקשרות פטורה ממכרז לפי תקנה 3(8) לתקנות העיריות (מכרזים), תשמ"ח – 1987 (להלן: "**תקנות העיריות (מכרזים)**"), לאחר שהיועץ המשפטי בחן ומצא, כי תקנה 3(8) לתקנות העיריות (מכרזים) חלה על ההתקשרות, לאור הידע והמומחיות המיוחדים הנדרשים עבור שירותי ייעוץ כלכלי שמאי לוועדה המקומית ולשירותים שוטפים למחלקת שומה והשבחה כמפורט לעיל, וכן אישרה את תנאי הסף ואמות המידה עבור ההתקשרות.
2. בהתאם להחלטת ועדת התקשרויות עליונה פטורי מכרז הנ"ל, יצא האגף בבל"מ חדש בנושא שבנדון. האגף פנה ל-4 מציעים. בהתאם לתנאי הבקשה – ציון האיכות הינו 100% מהציון הכולל.
3. המועד האחרון להגשת הצעות נקבע, לאחר דחייתו, ליום 18.2.2026, עד השעה 14:00.
4. התקבלו 2 הצעות בלבד, אשר נבדקו בהתאם לתנאי הסף ולאמות המידה שקבעה הוועדה.
5. מציעים נוספים אליהם פנתה היחידה, בחרו שלא להגיש את ההצעה, לדבריהם, בשל חוסר עניין.
6. הוועדה מאשרת את ההתקשרות עם מציע מס' 1, אדווה בן חמו, עבור מתן שירותי ייעוץ כלכלי שמאי לוועדה המקומית ולשירותים שוטפים למחלקת שומה והשבחה, אשר קיבלה את הציון הגבוה ביותר מבין 2 ההצעות הרלוונטיות, וזאת בהתאם להוראות הבקשה.

החלטה

מס' החלטה	שם היחידה	החלטה	שם הספק	תקופת התקשרות	סכום בש"ח (לא כולל מע"מ)
21/26	אגף הכנסות מבניה	מאשרים התקשרות עבור מתן שירותי ייעוץ כלכלי שמאי לוועדה המקומית ולשירותים שוטפים למחלקת שומה והשבחה	אדווה בן חמו	שנה, כאשר לעירייה שמורה הזכות (האופציה) להאריך את תקופת ההתקשרות בשנה נוספת בכל פעם, וזאת עד להארכה כוללת של ארבע שנים נוספות, במצטבר.	כ-260,000 ₪ לפי 180 שעות חודשיות, בתעריף שעתי בסך 120 ₪.

וכמפורט לעיל.

ביצוע סדנאות שונות לפיתוח מיומנות בנושא ספציפי, העברת מסרים וסטוריטלינג

להלן פניית היחידה:

1. כידוע, עיריית תל אביב הקימה בחודש נובמבר 2019 מאגר יועצים שונים בתחום השירות עבור עבודות ייעוץ בעולמות השירות אשר כולל כיום 3 תחומי התמחות שונים ומונה כיום למעלה מ 100 יועצים.
2. המאגר משמש את העירייה להזמנת שירותים בהתאם לצרכיהם מעת לעת, בהתאם להוראות הדין, לרבות לפי תקנה 3(8) לתקנות העיריות (מכרזים), תשמ"ח – 1987, וחוזרי מנכ"ל משרד הפנים מס' 8/2016 ו-5/2017 בעניין "נוהל התקשרויות לביצוע עבודה מקצועית הדורשת ידע ומומחיות מיוחדים או יחסי אמון מיוחדים בפטור ממכרז".
3. ביום 15.2.26 פנה האגף ל 6 מציעים אשר רשומים במאגר יועצי השירות בבקשה לקבלת הצעות לביצוע סדנאות שונות לפיתוח מיומנות בנושא ספציפי, העברת מסרים וסטוריטלינג, פסיכולוגיה חיובית, ניהול זמן, העצמה ופיתוח אישי ו/או פיתוח צוותים סדנאות OUTDOOR.

פרוטוקול ועדת התקשרויות פטורי מכרז לפי תקנה 3(8) מספר 8/2026 מיום 9.3.2026

4. השירותים נשוא הבקשה כוללים, בין היתר, הנחיית סדנאות שונות לפיתוח מיומנות בנושא ספציפי, העברת מסרים וסטוריטלינג, פסיכולוגיה חיובית, ניהול זמן, נושאי העצמה ופיתוח אישי וכיוצ"ב:
5. בהתאם לתנאי הבקשה ציון האיכות הינו 100% מהציון הכולל.
6. בהתאם לתנאי הבקשה העירייה תבחר עד 3 זוכים.
7. המועד האחרון להגשת הצעות נקבע ליום 22.2.2026 עד השעה 10:00 .
8. פתיחת תיבת ההצעות הדיגיטלית התקיימה ביום 22.2.2026 ונמצאו במערכת 6 הצעות כמפורט להלן:

- 8.1. מציע מס' 1 – ציפי בוקשפן ;
- 8.2. מציע מס' 2 – צפנת- מכון למחקר, פיתוח וייעוץ ארגוני (2003) בע"מ ;
- 8.3. מציע מס' 3 תימור פתרונות למידה ;
- 8.4. מציע מס' 4 – וייס יעוץ והדרכה (ש.פ.) ;
- 8.5. מציע מס' 5 – אפ סקיל יור ביזנס ;
- 8.6. מציע מס' 6 – אלכס וידרה פיתוח וייעוץ ארגוני (א.ל.) ;

9. עמידה בתנאי סף

בטבלאות שלהלן תפורט עמידת המציעים בתנאי הסף הקבוע בסעיף 2 למסמך הקריטריונים לבחינת הצעות, המהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי הבקשה לקבלת הצעות, וזאת לאחר הליך של השלמת מסמכים:

שם המציע	מציע מס' 1	מציע מס' 2	מציע מס' 3	מציע מס' 4	מציע מס' 5	מציע מס' 6
תנאי הסף	ציפי בוקשפן ;	צפנת- מכון למחקר, פיתוח וייעוץ ארגוני (2003) בע"מ ;	תימור פתרונות למידה ;	וייס יעוץ והדרכה	אפ סקיל יור ביזנס	אלכס וידרה פיתוח וייעוץ ארגוני ;
עמידה בציון איכות מינימאלי של 75 נקודות, לפי אמות המידה המפורטות בטבלה הבאה. על אף האמור לעיל, במסמכי הבקשה הובהר שכל ותתקבלנה פחות מ-3 הצעות שתימצאנה עומדות בתנאי הסף, תהיה רשאית	V	V	X	X	v	X

פרוטוקול ועדת התקשרויות פטורי מכרז לפי תקנה 3(8) מספר 8/2026 מיום 9.3.2026

						העירייה, על פי שיקול דעתה הבלעדי, להפחית את ציון האיכות המינימלי על פי סעיף זה לסכום של 70 נקודות.
--	--	--	--	--	--	--

10. כפי שניתן לראות בטבלה לעיל מציע מס' 3, מציע מס' 4 ומציע מס' 5 אינם עומדים בתנאי הסף, מאחר שציון האיכות הכולל שניתן להצעתם הינו נמוך מ-75 נקודות. פירוט ניקוד האיכות של ההצעות על פי אמות המידה הקבועות במסמכי הבקשה לקבלת הצעות מפורט בטבלה **נספח א'** לפנייה.

11. לאור האמור לעיל, מתבקשת הוועדה לאשר את ההתקשרות עם 3 המציעים המפורטים להלן אשר קיבלו את הציון הגבוה ביותר מבין 6 ההצעות הרלוונטיות:

11.1 ציפי בוקשפן.

11.2 צפנת- מכון למחקר, פיתוח וייעוץ ארגוני (2003) בע"מ.

11.3 אפסקיל יור ביזנס.

12. נספח התמורה ובו פירוט של התעריפים שישולמו למציעים הזוכים על פי הוראות סעיף 4 לנספח א' לחוזה

(התנאים המיוחדים להתקשרות) מצ"ב **כנספח ב'** לפנייה זו.

13. ההתקשרות עבור תחום ביצוע סדנאות שונות לפיתוח מיומנות בנושא ספציפי, העברת מסרים וסטוריטלינג,

פסיכולוגיה חיובית, ניהול זמן, העצמה ופיתוח אישי ו/או פיתוח צוותים סדנאות OUTDOOR, הינה על סך של

כ-2,850,000 לשנה, לא כולל מע"מ. העירייה תהיה רשאית לחלק את הסכום הנ"ל בין המציעים וזאת בהתאם

לצרכים העירוניים, לשיקולים מקצועיים ותקציביים, בהתאם לסוג הפרויקט והיקפו וכן בהתאם לזמינות

המציעים הזוכים ולשביעות רצון מנהלת השירות העירוני מעבודות קודמות.

14. תקופת ההתקשרות על פי החוזה שייחתם בין העירייה לבין הזוכה הינה שנתיים, כאשר העירייה שומרת לעצמה

את הזכות (אופציה) להאריך את תקופת ההתקשרות בשלוש שנים נוספות או חלק מהן, בכל פעם.

כמו כן, לנוכח סד הזמנים הקצר ודחיפות הנושא, מתבקשת הוועדה לאשר בזאת, כי תקופת ההתקשרות עם

המציעים הזוכים תחל כבר ביום 9.3.2026 ולא במועד החתימה על החוזה כפי

שרשום בסעיף 2.1 לנספח א' לחוזה ההתקשרות.

פרוטוקול ועדת התקשרויות פטורי מכרז לפי תקנה 3(8) מספר 8/2026 מיום 9.3.2026

15. עוד מתבקשת הוועדה לאשר, כי ההתקשרות פטורה ממכרז בהתאם לתקנה 3(8) לתקנות העיריות (מכרזים).

חוו"ד מאת השירות המשפטי המאשרת כי ההתקשרות פטורה ממכרז לפי תקנה 3(8) לתקנות העיריות (מכרזים)

מצ"ב **כנספח ג'** לפנייה זו.

16. סעיפי תקציב ושריונים : 01613160781.

נספח א' – ניקוד איכות

מס' מצי	שם המציע	אמת מידה-ניסיון מקצועי	אופן ניקוד אמת מידה – ניסיון	ציון מקצ	אמת מידה - ריאיון אישי	אופן ניקוד אמת מידה- ריאיון אישי	ציון סופי
ע		<u>ניסיון המציע ו/או היועצים מטעמו</u> <u>מעבר למינימום הקבוע בתנאי הסף לרישום להתמחות.</u> שעות הנחיית סדנאות /קבוצות בתחומי מיומנויות שירות וניהול בארגונים שהמציע ו/או היועצים מטעמו סיפקו במהלך תשע השנים האחרונות מעבר למינימום הנדרש בתנאי הסף לרישום להתמחות זו במאגר ;	מעל 300 שעות ועד 400 שעות - 20 נקודות. מעל 400 שעות - 30 נקודות. למען הסר ספק, מובהר כי ניתן יהיה לקבל עד 30 נקודות מקסימום על פי אמת מידה זו	ועי סופי 30) (%)	ריאיון אישי	הריאיון יבוצע על בסיס שאלון מובנה ופרמטרים כגון : רקע וניסיון מקצועי, לרבות הצגת פרויקטים שבוצעו על ידי המציע ובחינת ניסיון בעבודה מול מנהלים (20 נקודות), שיטות עבודה מגוונות (10 נקודות), כישורים בין אישיים ומיומנויות תקשורת (10 נקודות), התאמה לתרבות הארגונית (10 נקודות), זמינות (10 נקודות) ויצירתיות (10 נקודות). למען הסר ספק, מובהר כי ניתן יהיה לקבל עד 70 נקודות מקסימום על	סופי-ראיון אישי (70%)

פרוטוקול ועדת התקשרויות פטורי מכרז לפי תקנה 3(8) מספר 8/2026 מיום 9.3.2026

		פי אמת מידה ז.						
<u>82</u>	62			20			ציפי בוקשפן	1.
90	60	////////	//////// /	30	//////// ////////		צפנת- מכון למחקר, פיתוח וייעוץ ארגוני (2003) בע"מ	2.
<u>68</u>	38	////////	//////// /	30	//////// ////////		תימור פתרונות למידה	3.
<u>69</u>	39			30			וייס יעוץ והדרכה	4.
<u>93</u>	63	////////	//////// /	30	//////// ////////		אפסקיל יור ביזנס	5.
<u>67</u>	37	////////	//////// /	30	//////// ////////		אלכס וידרה פיתוח ויעוץ ארגוני	6.

נספח ב' - התמורה

סעיף 4 לנספח א' לחוזה ההתקשרות המהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי הבקשה לקבלת הצעות קובע כדלקמן בכל הקשור לנושא התמורה שתשולם למציעים הזוכים:

4. התמורה

4.1 עבור ביצוע מלוא השירותים המפורטים במסמכי הבקשה, בהתאם לתנאיה ולשביעות רצון המנהל, ובכפוף לקבלת הזמנת עבודה חתומה על ידי המנהל, תעמוד התמורה לנותן השירותים על הסכום המפורט בטבלה שלהלן, בתוספת מע"מ כחוק (להלן: "**התמורה**").

תעריף	סכום	הערה
תעריף שעתי יועץ 1	350 ₪	יועץ העונה על שלושת התנאים הבאים, במצטבר: - בעל תואר שני או שלישי; - בעל ניסיון מקצועי מעל 10 שנים בתחום הרלוונטי בו נדרשת עבודת הייעוץ; - בבעלותו משרד או שהוא שותף במשרד המעסיק לפחות 3 יועצים (עובדים מקצועיים) אשר עבודתם מתבצעת במשרד שבבעלותו (או במשרד בו הוא שותף). -
תעריף שעתי יועץ 2	320 ₪	יועץ העונה על אחת משתי החלופות הבאות: יועץ העונה על שני התנאים הבאים, במצטבר: - בעל תואר שני - או שלישי; - בעל ניסיון מקצועי מעל 7 שנים בתחום הרלוונטי בו נדרשת עבודת הייעוץ. או יועץ העונה על שני התנאים הבאים, במצטבר: - בעל תואר אקדמאי ראשון; - בעל ניסיון מקצועי מעל 5 שנים בתחום הרלוונטי בו נדרשת עבודת הייעוץ.
תעריף יום סדנא מלא	3,400 ₪	
תעריף חצי יום סדנא	2,100 ₪	

המחירים המפורטים מעלה אינם כוללים מע"מ.

4.2 מובהר, כי התמורה שתשולם לנותן השירותים תהא בהתאם לסכומים המפורטים לעיל ובהתאם להיקף השירותים שיפורטו בהזמנת העבודה שתימסר לו. יודגש ויובהר כי התמורה שתשולם לא תעלה על ההיקף שנקבע בהזמנת העבודה החתומה על ידי המנהל וביצוע השירותים בפועל, לשביעות רצונה של העירייה.

4.3 יודגש, כי הסכומים הנקובים לעיל מהווים תמורה מלאה כוללת מלאה וסופית עבור ביצוע כלל השירותים הנדרשים בהתאם לתנאי החוזה על נספחיו ולשביעות רצון המנהל וכי לא תשולם בנוסף לסכומים הנ"ל כל תמורה נוספת מכל מין וסוג שהוא, וכי התמורה כוללת את מלוא ההוצאות, התשומות והעלויות הנדרשות לצורך ביצוע מושלם של מלוא השירותים המפורטים בבקשה, ובהתאם לתנאיה.

4.4 יודגש כי העירייה אינה מתחייבת להיקף שירותים כלשהו שימסרו לנותן השירותים, לרבות להיקף השעות ו/או הסדנאות אותן יידרש לבצע וכי יהיה לה שיקול דעת מלא ביחס להיקף השירותים שיימסרו לביצוע נותן השירותים, בין היתר בהתאם לשיקולים מקצועיים, תקציביים ובהתאם לסוג הפרויקט והיקפו וכן בהתאם לזמינות נותן השירותים ולשביעות הרצון של העירייה מעבודות קודמות ו/או פרויקטים קודמים אותם הוא ביצע.

נספח ג' – חו"ד שירות משפטי

לכבוד

תאריך 4.3.2026

היועץ המשפטי לעירייה

הנדון: בקשה לפטור ממכרז לפי תקנה 3(8)

9. פרטי היחידה

שם החטיבה/מנהל	שם האגף	שם המחלקה/יחידה
מנכ"ל עצמאיות	אגף פניות הציבור והשירות העירוני	יחידת השירות

10. פרטי ההתקשרות המבוקשת

נושא ההתקשרות	
ביצוע סדנאות שונות לפיתוח מיומנות בנושא ספציפי, העברת מסרים וסטוריטלינג, פסיכולוגיה חיובית, ניהול זמן, העצמה ופיתוח אישי ו/או פיתוח צוותים סדנאות OUTDOOR – העסקה של עד 3 יועצים.	
תיאור מהות ההתקשרות	
עבודת המציע תכלול, בין היתר, את מתן השירותים הבאים, חלקם או כולם (רשימה לא מלאה):	
1.1. הנחיית סדנאות – הנחיית סדנאות שונות לפיתוח מיומנות בנושא ספציפי, העברת מסרים וסטוריטלינג, פסיכולוגיה חיובית, ניהול זמן, נושאי העצמה ופיתוח אישי וכיוצ"ב.	
1.2. השתתפות בפגישות – השתתפות בפגישות ייעוץ שוטפות ו/או הכנה לסדנאות ו/או הבנת צרכי הלקוח ו/או סיוע ממוקד בנושא השתתפות יחידת השירות ו/או היחידות העירוניות הרלוונטיות.	
1.3. כל מטלה ו/או ייעוץ נוסף, ככל שיידרש על פי הצורך, בהתאם להנחיית יחידת השירות העירונית.	
תקופת ההתקשרות	היקף כספי מוערך/ התמורה
ההתקשרות הינה לתקופה של שנתיים העירייה שומרת לעצמה את הזכות (אופציה) להאריך את תקופת ההתקשרות בשלוש שנים נוספות או חלק מהן, בכל פעם.	היקף התקשרות שנתי עד 2,250,000 ₪, לא כולל מע"מ (למען הסר ספק, מובהר כי מדובר בהיקף כספי עבור התקשרות עם כלל היועצים בתחום זה).

11. פרמטרים לקבלת פטור לפי תקנה 3(8)

מהי ייחודיות נותן השירותים בגינה מבוקש להתקשר בפטור ממכרז לפי תקנה 3(8), לביצוע עבודה מקצועית הדורשת ידע ומומחיות מיוחדים, או יחסי אומן מיוחדים? יש לפרט ולנמק
השירות הנדרש מחייב ניסיון רב, ידע ומומחיות מיוחדת בתחום הנחיית סדנאות ופיתוח מיומנויות שירות וניהול ו/או ליווי, ייעוץ ואימון אישי של מנהלים בדרגים השונים והכל לצורך העלאת רמת השירות ביחידות העירוניות לצד העלאת שביעות רצון ומחויבות העובדים לארגון. ניסיון ומיומנויות אלו חשובות במיוחד לצורך ביצוע עבודת היועץ, שכן באמצעותן יסייע היועץ בהתוויית דרך הפעולה ופיתוח הטמעת השירות בקרב יחידות העירייה וקידומו. כמו כן, שירותי הייעוץ מחייבים ידע, ניסיון והבנה מעמיקה של עולם השירות, שינוי תפיסות תפקיד והרגלים ושיפור מיומנויות שירות במטרה לייצר חווית לקוח מיטבית.

למותר לציין כי כל אחד מהיועצים הזוכים יהיה בבחינת נציג מטעם מנהלת השירות העירוני ופניות הציבור, יפעל ויהיה דובר מטעמה ביחידות אותן ילווה.

לאור העובדה כי עבודת היועץ כוללת ליווי אישי של מנהלים בדרגים השונים, מדובר בתפקיד בעל רגישות גבוהה המצריך שמירה על חיסיון, על כל הכרוך והמשתמע מכך.

היועץ יהיה חשוף למידע עירוני, לעיתים רגיש וחסוי.

12. חוות דעת היועץ המשפטי

בחנתי את ההתקשרות המבוקשת ותנאיה, ואת הנתונים שנמסרו ע"י יחידת השירות באגף פניות הציבור והשירות העירוני, לפיהם מדובר בהתקשרות עם יועצים למתן שירותי הנחיית סדנאות ופיתוח מיומנויות שירות וניהול, ליווי, ייעוץ ואימון מנהלים בדרגים השונים בעירייה, וזאת לצורך העלאת רמת השירות ביחידות העירוניות לצד העלאת שביעות רצון ומחויבות העובדים לארגון. שירותים אלה כוללים, בין היתר, הנחיית סדנאות לפיתוח מיומנויות בנושאים שונים, העברת מסרים וסטוריטלינג, פסיכולוגיה חיובית, ניהול זמן, העצמה, פיתוח אישי, השתתפות בפגישות ועוד.

כמו כן, בחנתי את הסברי האגף, לפיהם לצורך מתן השירותים נדרשים ניסיון רב, ידע ומומחיות מיוחדת בתחום הנחיית סדנאות ופיתוח מיומנויות שירות וניהול, וכן ייעוץ ואימון אישי של מנהלים, שכן ניסיון ומיומנויות אלו חשובים במיוחד לצורך ביצוע עבודת היועץ, שכן באמצעותן יסייע היועץ בהתוויית דרך הפעולה ופיתוח הטמעת השירות בקרב יחידות העירייה וקידומו, וכי נדרשים ידע, ניסיון והבנה מעמיקה של עולם השירות, שינוי תפיסות תפקיד והרגלים ושיפור מיומנויות שירות במטרה לייצר חווית לקוח מיטבית.

בנוסף, נתתי דעתי לממשקי העבודה הכרוכים במסגרת מתן השירותים, ולהסברי האגף, לפיהם היועצים עימם תתקשר העירייה יהיו חשופים למידע עירוני, לעיתים רגיש וחסוי, וישמשו כנציג של מנהלת השירות העירוני ופניות הציבור ויהיו דוברים מטעמה ביחידות אותן ילוו, באופן המצריך יחסי אמון מיוחדים במסגרת מתן השירותים.

לאור האמור, ובשים לב לנתונים שנמסרו אודות פרטי ההתקשרות ומאפייניה, ולנוכח ייחודיות השירותים הנדרשים במסגרתה, ולאור אופיים וטיבם, אני סבורה, כי מדובר בהתקשרות לביצוע עבודה מקצועית, המצריכה היכרות וניסיון ספציפי עם התחום במסגרתו ניתנים השירותים, אשר דורשת יחסי אמון מיוחדים, ואשר לאור טיבה ומהותה היא אינה עבודה מקצועית שגרתית, ומשכך תקנה 3(8) לתקנות העיריות (מכרזים), תשמ"ח-1987, חלה על ההתקשרות המבוקשת.

נופר הלפגוט, עו"ד

עוזרת ראשית ליועמ"ש השירות המשפטי



דיון

1. גב' לידג'י מציגה את הפנייה, ומציינת ביום 15.2.2026 פנה האגף ל-6 מציעים אשר רשומים במאגר יועצי השירות בבקשה לקבלת הצעות לביצוע סדנאות שונות לפיתוח מיומנות בנושא ספציפי, העברת מסרים וסטוריטלינג, פסיכולוגיה חיובית, ניהול זמן, העצמה ופיתוח אישי ו/או פיתוח צוותים סדנאות OUTDOOR.

2. פתיחת תיבת ההצעות הדיגיטלית התקיימה ביום 22.2.2026 ונמצאו במערכת 6 הצעות כמפורט להלן:

- a. מציע מס' 1 – ציפי בוקשפן;
- b. מציע מס' 2 – צפנת- מכון למחקר, פיתוח וייעוץ ארגוני (2003) בע"מ;
- c. מציע מס' 3 – תימור פתרונות למידה;
- d. מציע מס' 4 – וייס יעוץ והדרכה (ש.פ.);
- e. מציע מס' 5 – אפ סקיל יור ביזנס;
- f. מציע מס' 6 – אלכס וידרה פיתוח ויעוץ ארגוני (א.ל);

3. ההצעות שהתקבלו נבדקו לפי אמות המידה שנקבעו בבקשה לקבלת הצעות.

פרוטוקול ועדת התקשרויות פטורי מכרז לפי תקנה 3(8) מספר 8/2026 מיום 9.3.2026

4. בהתאם לתנאי הבקשה ציון האיכות הינו 100% מהציון הכולל.
5. אמות המידה לניקוד ההצעות מפורטות בסעיף 9 ונספח א' לבקשה.
6. הוועדה מאשרת את ניקוד האיכות, ניקוד המחיר והניקוד המשוקלל שהומלצו בפנייה, ואשר ניתנו בהתאם לאמות המידה שנקבעו בבקשה ונבדקו ע"י האגף.
7. הוועדה דנה בבקשה לאחר שהיועץ המשפטי בחן ומצא כי תקנה 3(8) לתקנות העיריות (מכרזים), תשמ"ח-1987, חלה על ההתקשרות המבוקשת, וזאת לאור הידע והמומחיות המיוחדים הנדרשים, בתחום הנחיית סדנאות ופיתוח מיומנויות שירות וניהול ו/או ליווי, ייעוץ ואימון אישי של מנהלים בדרגים השונים והכל לצורך העלאת רמת השירות ביחידות העירוניות לצד העלאת שביעות רצון ומחויבות העובדים לארגון. הוועדה מצאה, כי בנסיבות העניין מוצדק וסביר לבצע את ההתקשרות בפטור ממכרז לפי תקנה 3(8) לתקנות העיריות (מכרזים), וזאת לאור טיבה ומהותה של ההתקשרות, אשר דורשת ידע ומומחיות מיוחדים, מאחר שכוללת ליווי אישי של מנהלים בדרגים השונים, מדובר בתפקיד בעל רגישות גבוהה המצריך שמירה על חיסיון, על כל הכרוך והמשתמע מכך, בנוסף, היועץ יהיה חשוף למידע עירוני, לעיתים רגיש וחסוי.
8. הוועדה מאשרת להתקשר עם 3 המציעים המפורטים להלן אשר קיבלו את הציון הגבוה ביותר מבין 6 ההצעות הרלוונטיות:

- ציפי בוקשפן
- צפנת- מכון למחקר, פיתוח וייעוץ ארגוני (2003) בע"מ.
- אפ סקיל יור ביזנס.

החלטה

מס' החלטה	שם היחידה	החלטה	שם הספק	תקופת התקשרות	סכום בש"ח (לא כולל מע"מ)
22/26	יחידת השירות ופניות הציבור	מאשרים התקשרות בנושא ביצוע סדנאות שונות לפיתוח מיומנות בנושא ספציפי, העברת מסרים וסטוריטלינג, פסיכולוגיה חיובית, ניהול זמן, העצמה ופיתוח אישי ו/או פיתוח צוותים סדנאות OUTDOOR - מאגר יועצים בתחום השירות	ציפי בוקשפן צפנת-מכון למחקר, פיתוח וייעוץ ארגוני (2003) בע"מ. אפ סקיל יור ביזנס.	שנתיים כאשר העירייה שומרת לעצמה את הזכות (אופציה) להאריך את תקופת ההתקשרות בשלוש שנים נוספות, או חלק מהן, בכל פעם. (תקופת ההתקשרות עם המציעים הזוכים תחל כבר ביום 9.3.2026).	כ-2,850,000 ₪ לשנה.

וכמפורט לעיל.

הנחיית סדנאות ופיתוח מיומנויות שירות, ניהול ו/או ליווי ייעוץ ואימון מנהלים

להלן פניית היחידה:

1. כידוע, עיריית תל אביב הקימה בחודש נובמבר 2019 מאגר יועצים שונים בתחום השירות עבור עבודות ייעוץ בעולמות השירות, אשר כולל כיום 3 תחומי התמחות שונים ומונה כיום למעלה מ- 100 יועצים.
2. המאגר משמש את העירייה להזמנת שירותים בהתאם לצרכיהם מעת לעת, בהתאם להוראות הדין, לרבות לפי תקנה 3(8) לתקנות העיריות (מכרזים), תשמ"ח – 1987, וחוזרי מנכ"ל משרד הפנים מס' 8/2016 ו-5/2017 בעניין "נוהל התקשרויות לביצוע עבודה מקצועית הדורשת ידע ומומחיות מיוחדים או יחסי אמון מיוחדים בפטור ממכרז".
3. ביום 21.1.2026 פנה האגף ל- 20 מציעים אשר רשומים במאגר יועצי השירות בבקשה לקבלת הצעות לביצוע הנחיית סדנאות ופיתוח מיומנויות שירות, ניהול ו/או ליווי ייעוץ ואימון מנהלים בדרגים השונים ו/או ייעוץ ארגוני, מיפוי מסע לקוח, להעלאת רמת השירות בארגונים ו/או ייעוץ ואבחון בתחום מערך המדידה והבקרה בעולמות השירות.

פרוטוקול ועדת התקשרויות פטורי מכרז לפי תקנה 3(8) מספר 8/2026 מיום 9.3.2026

4. בהתאם לתנאי הבקשה ציון האיכות הינו 100% מהציון הכולל.
5. בהתאם לתנאי הבקשה העירייה תבחר עד 16 זוכים.
6. הגשת המועד האחרון להגשת שאלות נקבע ליום 25.1.2026 וביום 11.2.2026 נשלח מאת מענה מרוכז מאת העירייה לשאלות הבהרה של המציעים בקשר עם מסמכי הבקשה והודעה על דחיית המעמד האחרון להגשת הצעות.
7. המועד האחרון להגשת הצעות, לאחר דחייתו, נקבע ליום 15.2.2026, עד השעה 16:00 .
8. פתיחת תיבת ההצעות הדיגיטלית התקיימה ביום 15.2.2026 ונמצאו במערכת 16 הצעות כמפורט להלן :

- 8.1. מציע מס' 1 – נירית בן ציון ביזנס זום ;
 - 8.2. מציע מס' 2 – תמר קרן יעוץ ופיתוח ארגוני ;
 - 8.3. מציע מס' 3 פלייסקייפ בע"מ ;
 - 8.4. מציע מס' 4 – אש וואט שיווק בע"מ ;
 - 8.5. מציע מס' 5 – connection powered (מ.ש) ;
 - 8.6. מציע מס' 6 – דנה לוריה- שלם משאבי אנוש-יעוץ עסקי (ד.ג.) ;
 - 8.7. מציע מס' 7 – קו פרוייקט יעוץ הנדסי בע"מ ;
 - 8.8. מציע מס' 8 – דיזיינאיט טי.אל.וי בע"מ ;
 - 8.9. מציע מס' 9 – 7 אייז ייעוץ בע"מ ;
 - 8.10. מציע מס' 10 – תימור פתרונות למידה ;
 - 8.11. מציע מס' 11 – וייס ייעוץ והדרכה ;
 - 8.12. מציע מס' 12 – תגלית פתרונות בע"מ ;
 - 8.13. מציע מס' 13 – צפנת- מכון למחקר, פיתוח ויעוץ ארגוני (2003) בע"מ ;
 - 8.14. מציע מס' 14 – אלכס וידרה פיתוח ויעוץ ארגוני ;
 - 8.15. מציע מס' 15 – אפ סקיל יור ביזנס ;
 - 8.16. מציע מס' 16 אי.קי.טי פתרונות ;
- ארבעה מציעים נוספים אליהם פנתה העירייה, בחרו שלא להגיש הצעה וזאת, לטענתם, בשל חוסר עניין ו/או בשל לוחות הזמנים להגשת ההצעות ו/או בשל מענה העירייה לשאלות הבהרה שהוביל מציעה אחת להחלטה שלא להגיש הצעה.

9. עמידה בתנאי סף

בטבלאות שלהלן תפורט עמידת המציעים בתנאי הסף הקבוע בסעיף 2 למסמך הקריטריונים לבחינת הצעות, המהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי הבקשה לקבלת הצעות) וזאת לאחר הליך של השלמת מסמכים :

פרוטוקול ועדת התקשרויות פטורי מכרז לפי תקנה 3(8) מספר 8/2026 מיום 9.3.2026

שם המציע	מצי ע מס' 1	מצי ע מס' 2	מצי ע מס' 3	מצי ע מס' 4	מצי ע מס' 5	מצי ע מס' 6	מצי ע מס' 7	מצי ע מס' 8	מצי ע מס' 9	מצי ע מס' 10	מצי ע מס' 11	מצי ע מס' 12	מצי ע מס' 13	מצי ע מס' 14	מצי ע מס' 15	מצי ע מס' 16
תנאי הסף																
עמידה בציון איכות מינימלי של 75 נקודות, לפי אמות המידה המפורטו ת בטבלה בנספח א' לפנייה זו. על אף האמור לעיל, במסמכי הבקשה לקבלת הצעות הובהר שכל שתתקבל נה פחות מ-16 הצעות שתימצא נה עומדות בתנאי הסף, תהיה רשאית	V	V	V	V	V	V	V	V	V	X	V	X	V	V	V	V

פרוטוקול ועדת התקשרויות פטורי מכרז לפי תקנה 3(8) מספר 8/2026 מיום 9.3.2026

																	העירייה, על פי שיקול דעתה הבלעדי, להפחית את ציון האיכות המינימא לי על פי סעיף זה לסכום של 70 נקודות.
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---

10. כפי שניתן לראות בטבלה לעיל: מציע מס' 5, מציע מס' 6, מציע מס' 9 ומציע מס' 12 אינם עומדים בתנאי הסף, מאחר שציון האיכות הכולל שניתן להצעתם הינו נמוך מ-75 נקודות. פירוט ניקוד האיכות של ההצעות על פי אמות המידה הקבועות במסמכי הבקשה לקבלת הצעות מפורט בטבלה **נספח א'** לפנייה.

11. לאור האמור לעיל, מתבקשת הוועדה לאשר את ההתקשרות עם 12 המציעים המפורטים להלן אשר קיבלו את הציון הגבוה ביותר מבין 16 ההצעות כמפורט לעיל, וזאת בהתאם להוראות הבקשה:

11.1. מציע מס' 1 – נירית בן ציון ביזנס זום;

11.2. מציע מס' 2 – תמר קרן יעוץ ופיתוח ארגוני;

11.3. מציע מס' 3 פלייסקייפ בע"מ;

11.4. מציע מס' 4 – אש וואט שיווק בע"מ;

11.5. מציע מס' 7- קו פרוייקט יעוץ הנדסי בע"מ;

11.6. מציע מס' 8 – דיזינאייט טי.אל.וי בע"מ;

11.7. מציע מס' 9-7 אייז יעוץ בע"מ ;

11.8. מציע מס' 11 - וייס ייעוץ והדרכה;

11.9. מציע מס' 13 – צפנת- מכון למחקר, פיתוח ויעוץ ארגוני (2003) בע"מ;

11.10. מציע מס' 14 – אלכס וידרה פיתוח ויעוץ ארגוני ;

11.11. מציע מס' 15_אפ סקיל יור ביזנס;

11.12. מציע מס' 16 אי.קי.טי פתרונות;

12. נספח התמורה ובו פירוט של התעריפים שישולמו למציעים הזוכים על פי הוראות סעיף 4 לנספח א' לחוזה (התנאים המיוחדים להתקשרות) מצ"ב **כנספת ב'** לפנייה זו.

13. ההתקשרות עבור תחום הנחיית סדנאות ופיתוח מיומנויות שירות, ניהול ו/או ליווי ייעוץ ואימון מנהלים בדרגים השונים ו/או ייעוץ ארגוני, מיפוי מסע לקוח, להעלאת רמת השירות בארגונים ו/או ייעוץ ואבחון בתחום מערך

פרוטוקול ועדת התקשרויות פטורי מכרז לפי תקנה 3(8) מספר 8/2026 מיום 9.3.2026

המדידה והבקרה בעולמות השירות הינה על סך של כ-5,100,000 ₪ לשנה, לא כולל מע"מ. העירייה תהיה רשאית לחלק את הסכום הנ"ל בין המציעים וזאת בהתאם לצרכים העירוניים, לשיקולים מקצועיים ותקציביים, בהתאם לסוג הפרויקט והיקפו וכן בהתאם לזמינות המציעים הזוכים ולשביעות רצון מנהלת השירות העירוני מעבודות קודמות.

14. תקופת ההתקשרות על פי החוזה שייחתם בין העירייה לבין הזוכה הינה שנתיים, כאשר העירייה שומרת לעצמה את הזכות (אופציה) להאריך את תקופת ההתקשרות בשלוש שנים נוספות או חלק מהן, בכל פעם.

לאור סד הזמנים הקצר ודחיפות הנושא, מתבקשת הוועדה לאשר כי תקופת ההתקשרות עם המציעים הזוכים תחל כבר ביום **9.3.2026** ולא במועד החתימה על החוזה כפי שרשום בסעיף

2.1 לנספח א' לחוזה.

15. עוד מתבקשת הוועדה לאשר, כי ההתקשרות פטורה ממכרז בהתאם לתקנה 3(8) לתקנות העיריות (מכרזים).

חו"ד מאת השירות המשפטי המאשרת כי ההתקשרות פטורה ממכרז לפי תקנה 3(8) לתקנות העיריות (מכרזים)

מצ"ב **נספח ג'** לפנייה זו.

16. סעיפי תקציב ושריונים : 01613160781.

נספח א' – טבלת ניקוד האיכות

מס' המציע	שם המציע	אמת מידה-ניסיון מקצועי	אופן ניקוד אמת מידה – ניסיון	ציון מקצ	אמת מיד	אופן ניקוד	ציון סופ	ציון
		<u>ניסיון המציע ו/או היועצים מטעמו מעבר למינימום הקבוע בתנאי הסף לרישום להתמחות. המציע ו/או היועצים מטעמו מתבקשים לעמוד באחת או יותר מארבעת האפשרויות הבאות לבחינת ניסיון:</u>	<u>חלופה 1</u> מעל שנה ועד שלוש שנים – 20 נקודות מעל שלוש שנים – 30 נקודות.	30	ה - ראיון איש י	מידה - ראיון אישי	70	ן
		שנות ותק של המציע ו/או היועצים מטעמו במתן שירותי ליווי, ייעוץ ואימון מנהלים בדרגים השונים ו/או בהנחיית סדנאות ופיתוח מיומנויות שירות וניהול וזאת מעבר	<u>חלופה 2</u> מעל 300 שעות ועד - 400 שעות- 20 נקודות מעל 400 שעות - 30 נקודות .			הריאיון יבוצע על בסיס שאלון מובנה ופרמטרים כגון: רקע וניסיון מקצועי, לרבות הצגת פרויקט שבוצעו על ידי		ן

		למינימום הנדרש בתנאי הסף לרישום להתמחות זו במאגר. <u>חלופה 2</u> שעות הנחיית סדנאות/קבוצות בתחומי מיומנויות שירות וניהול בארגונים שסיפקו המציע או היועצים מטעמו במהלך תשע השנים האחרונות וזאת מעבר למינימום הנדרש בתנאי הסף לרישום להתמחות זו במאגר או מספר הגופים הגדולים המעסיקים 400 עובדים לפחות להם סיפקו המציע ו/או היועצים מטעמו שירותי ליווי, ייעוץ והנחייה אישית למנהלים במהלך תשע השנים האחרונות וזאת מעבר למינימום מספר הגופים הנדרשים בתנאי הסף לרישום להתמחות זו במאגר. <u>חלופה 3</u> היקף שעות ייעוץ מצטבר של שירותי ייעוץ לאבחון ארגוני, מיפוי מסע לקוח ותכניות יישום של המציע ו/או היועצים מטעמו במשך שלוש שנים לפחות במהלך אחת עשרה (11) השנים האחרונות*.	או 4 גופים גדולים כמפורט לעיל - 20 נקודות. 5 גופים גדולים ומעלה - 30 נקודות. <u>חלופה 3</u> בין 450 ל- 550 שעות - 20 נקודות מעל 550 שעות - 30 נקודות <u>חלופה 4</u> מעל 7 שנים ועד 10 שנים – 20 נקודות מעל 10 שנים – 30 נקודות *ככל ויבחר המציע להציג את ניסיונו ביותר מחלופה אחת וינוקד באופן שונה בכל אחת, תיבחר העירייה את החלופה שתקבל את הניקוד הגבוה מבין ארבע החלופות. למען הסר ספק, מובהר כי ניתן יהיה לקבל עד 30 נקודות מקסימום על פי אמת מידה זו.	המציע ובחינת ניסיון בעבודה מול מנהלי ס (20) נקודות, (שיטות עבודה מגוונות) 10 נקודות, (כישורי ס בין אישיים ומיומנויות תקשור) 10 נקודות, (התאמה לתרבות הארגון) 10 נקודות, (זמינות) 10 נקודות (חדשנו ויצירתיות) 10 נקודות. למען הסר ספק, מובהר כי ניתן יהיה לקבל עד 70 נקודות מקסימ
--	--	---	---	--

פרוטוקול ועדת התקשרויות פטורי מכרז לפי תקנה 3(8) מספר 8/2026 מיום 9.3.2026

		ום על פי אמת מידה זו.				* למען הספר ספק, מובהר, כי היקף השעות המצטבר על פי אמת מידה זו, לא יימדד בהתייחס למספר גופים להם ניתן השירות. <u>חלופה 4</u> שנות ניסיון המציע ו/ או היועצים מטעמו במתן שירותי ייעוץ ואבחון בתחום מערך המדידה והבקרה ובפיתוח מדדי ניהול בעולמות השירות מעבר למספר השנים המינימאלי הנדרש בתנאי הסף לרישום להתמחות זו במאגר.		
<u>90</u>	60			30		נרית בן ציון ביזנס זום	.7	
<u>92</u>	62	//////// ////	//// ///	30	//////////////////////////////////// ////////////////////////////////////	תמר קרן יעוץ ופיתוח ארגוני	.8	
<u>93</u>	63	//////// ////	//// ///	30	//////////////////////////////////// ////////////////////////////////////	פלייסק ייפ בע"מ	.9	
<u>90</u>	60			30	16.1	אש וואט שיווק בע"מ	.10	
<u>63</u>	33	//////// ////	//// ///	30	//////////////////////////////////// ////////////////////////////////////	connec tion	.11	

פרוטוקול ועדת התקשרויות פטורי מכרז לפי תקנה 3(8) מספר 8/2026 מיום 9.3.2026

						power ed	
<u>60</u>	30	////// ////	//// ///	30	//////////////////////////////////// ////////////////////////////////////	דנה לוריה- שלם משאבי אנוש- יעוץ עסקי	.12
<u>91</u>	61	////// ////	//// ///	30	//////////////////////////////////// ////////////////////////////////////	קו פרוייק ט יעוץ הנדסי בע"מ	.13
<u>90</u>	60	////// ////	//// ///	30	//////////////////////////////////// ////////////////////////////////////	דיזינא יט טי.א.ל. י בע"מ	.14
<u>73</u>	43	////// ////	//// ///	30	//////////////////////////////////// ////////////////////////////////////	7 איז יעוץ בע"מ	.15
<u>68</u>	38			30		תימור פתרונו ת למידה	.16
<u>81</u>	51			30		וייס יעוץ והדרכה	.17
<u>67</u>	37			30		תגלית פתרונו ת בע"מ	.18
<u>90</u>	60			30		צפנת- מכון למחקר , פיתוח ויעוץ ארגוני (2003) בע"מ	.19

פרוטוקול ועדת התקשרויות פטורי מברז לפי תקנה 3(8) מספר 8/2026 מיום 9.3.2026

<u>82</u>	52			30		אלכס וידרה פיתוח ויעוץ ארגוני	.20
<u>96</u>	66			30		אפ סקיל יור ביזנס	.21
<u>89</u>	59			30		איי.קיי טי. פתרונו ת	.22

נספח ב' - התמורה

סעיף 4 לנספח א' לחוזה המהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי הבקשה לקבלת הצעות קובע כדלקמן, בכל הקשור לנושא התמורה שתשולם למציעים הזוכים:

4. התמורה

4.5 עבור ביצוע מלוא השירותים המפורטים במסמכי הבקשה, בהתאם לתנאים ולשביעות רצון המנהל, ובכפוף לקבלת הזמנת עבודה חתומה על ידי המנהל, תעמוד התמורה לנותן השירותים על הסכום המפורט בטבלה שלהלן, בתוספת מע"מ כדין (להלן: "**התמורה**").

תעריף	סכום	הערה
תעריף שעתי יועץ 1	350 ₪	יועץ העונה על שלושת התנאים הבאים, במצטבר: - בעל תואר שני או שלישי; - בעל ניסיון מקצועי מעל 10 שנים בתחום הרלוונטי בו נדרשת עבודת הייעוץ; - בבעלותו משרד או שהוא שותף במשרד המעסיק לפחות 3 יועצים (עובדים מקצועיים) אשר עבודתם מתבצעת במשרד שבבעלותו (או במשרד בו הוא שותף). -
תעריף שעתי יועץ 2	320 ₪	יועץ העונה על אחת משתי החלופות הבאות: יועץ העונה על שני התנאים הבאים, במצטבר: - בעל תואר שני או שלישי; - בעל ניסיון מקצועי מעל 7 שנים בתחום הרלוונטי בו נדרשת עבודת הייעוץ. או יועץ העונה על שני התנאים הבאים, במצטבר: - בעל תואר אקדמאי ראשון; - בעל ניסיון מקצועי מעל 5 שנים בתחום הרלוונטי בו נדרשת עבודת הייעוץ.
תעריף יום סדנא מלא	3,400 ₪	
תעריף חצי יום סדנא	2,100 ₪	

המחירים המפורטים מעלה אינם כוללים מע"מ.

4.6 מובהר, כי התמורה שתשולם לנותן השירותים תהא בהתאם לסכומים המפורטים לעיל ובהתאם להיקף השירותים שיפורטו בהזמנת העבודה שתימסר לו. יודגש ויובהר כי התמורה שתשולם לא תעלה על ההיקף שנקבע בהזמנת העבודה החתומה על ידי המנהל וביצוע השירותים בפועל, לשביעות רצונה של העירייה.

4.7 יודגש, כי הסכומים הנקובים לעיל מהווים תמורה מלאה כוללת מלאה וסופית עבור ביצוע כלל השירותים הנדרשים בהתאם לתנאי החוזה על נספחיו ולשביעות רצון המנהל וכי לא תשולם בנוסף לסכומים הנ"ל כל תמורה נוספת מכל מין וסוג שהוא, וכי התמורה כוללת את מלוא ההוצאות, התשומות והעלויות הנדרשות לצורך ביצוע מושלם של מלוא השירותים המפורטים בבקשה, ובהתאם לתנאיה.

4.8 יודגש כי העירייה אינה מתחייבת להיקף שירותים כלשהו שיימסרו לנותן השירותים, לרבות להיקף השעות ו/או הסדנאות אותן יידרש לבצע וכי יהיה לה שיקול דעת מלא ביחס להיקף השירותים שיימסרו לביצוע נותן השירותים, בין היתר בהתאם לשיקולים מקצועיים, תקציביים ובהתאם לסוג הפרויקט והיקפו וכן בהתאם לזמינות נותן השירותים ולשביעות הרצון של העירייה מעבודות קודמות ו/או פרויקטים קודמים אותם הוא ביצע.

לכבוד

תאריך 4.3.2026

היועץ המשפטי לעירייה

הנדון: בקשה לפטור ממכרז לפי תקנה 3(8)

13. פרטי היחידה

שם החטיבה/מנהל	שם האגף	שם המחלקה/יחידה
מנכ"ל עצמאיות	אגף פניות הציבור והשירות העירוני	יחידת השירות

14. פרטי ההתקשרות המבוקשת

נושא ההתקשרות	
הנחיית סדנאות ופיתוח מיומנויות שירות, ניהול ו/או ליווי, ייעוץ ואימון מנהלים בדרגים השונים ו/או ייעוץ ארגוני, מיפוי מסע לקוח, להעלאת רמת השירות בארגונים ו/או ייעוץ ואבחון בתחום מערך המדידה והבקרה בעולמות השירות – העסקה של עד 16 יועצים.	
תיאור מהות ההתקשרות	
עבודת המציע תכלול, בין היתר, את מתן השירותים הבאים, חלקם או כולם (רשימה לא מלאה):	
1.4	<u>הנחיית סדנאות ופיתוח מיומנויות שירות, ניהול</u> – בתחום זה נדרש לבצע ליווי למנהלים ועובדים שמטרתן העלאת רמת השירות ביחידה לצד העלאת שביעות רצון ומחוברות העובדים, תוך הגדרת יעדי הצלחה ברורים. התהליך מבוצע תוך דיווח ועבודה משותפת ובליווי מקצועי של יחידת השירות העירונית.
1.5	<u>ליווי, ייעוץ ואימון מנהלים בדרגים השונים</u> – ליווי ואימון מנהלים לפיתוח תפיסת שירות אישית, המושתתת על ערכי השירות העירוניים (קלות, שקיפות, רגישות) תוך הגדרת יעדי הצלחה ברורים בתחילת התהליך, קיום פגישות סטטוס וסיכום. התהליך מבוצע תוך דיווח ועבודה משותפת ובליווי מקצועי של יחידת השירות העירונית.
1.6	<u>השתתפות בפגישות</u> – השתתפות בפגישות ייעוץ שוטפות ו/או הכנה לתהליך ליווי מנהלים ו/או סדנאות ו/או סיוע ממוקד בכל נושא אחר, לפי הצורך, בהשתתפות יחידת השירות ו/או היחידות העירוניות הרלוונטיות.
1.7	<u>ייעוץ ארגוני, מיפוי מסע לקוח, להעלאת רמת השירות בארגונים</u> – בכל פרויקט יוגדרו מטרות העבודה והתוצרים הנדרשים. היועץ יידרש ללוות את היחידה במיפוי לקוחות הפנים והחוץ, הבנת השירותים אותם היחידה נותנת ומיפוי מסעות הלקוח והעובד בהתייחס לכל אחד מסוגי השירותים הניתנים על ידה ועבור סוגי הלקוחות השונים. כל אלו ייעשו במטרה ליצור חווית לקוח וחווית עובד מיטביות חדשות המבוססות על ערכי השירות העירוניים. בשלב השני, על סמך תוצרי השלב הראשון, יידרש ליווי כולל להטמעת הממצאים על פי תכנית שנבנתה על ידי הספק. התהליך יבוצע תוך דיווח ועבודה משותפת ובליווי מקצועי של יחידת השירות העירונית.
1.8	<u>ייעוץ ואבחון בתחום מערך המדידה והבקרה בעולמות השירות</u> – ייעוץ וליווי של יחידת השירות העירונית ומנהלי העירייה כפי שיוגדר על ידי יחידת השירות העירוני, בכל הקשור לניהול אפקטיבי של מערכי ונותני השירות בערוצי הקש"ר השונים. התהליך יבוצע תוך דיווח ועבודה משותפת ובליווי מקצועי של יחידת השירות העירונית.
1.9	כל מטלה ו/או ייעוץ נוסף, ככל שיידרש על פי הצורך, בהתאם להנחיית יחידת השירות העירונית.
תקופת ההתקשרות	
היקף כספי מוערך/ התמורה	

ההתקשרות הינה לתקופה של שנתיים. העירייה שומרת לעצמה את הזכות (אופציה) להאריך את תקופת ההתקשרות בשנה נוספת, או חלק מהן, בכל פעם.	היקף התקשרות שנתי עד 2,250,000 ₪, לא כולל מע"מ (למען הסר ספק, מובהר כי מדובר בהיקף כספי עבור התקשרות עם כלל היועצים בתחום זה).
--	--

15. פרמטרים לקבלת פטור לפי תקנה 3(8)

מהי ייחודיות נותן השירותים בגינה מבוקש להתקשר בפטור ממכרז לפי תקנה 3(8), לביצוע עבודה מקצועית הדורשת ידע ומומחיות מיוחדים, או יחסי אמן מיוחדים? יש לפרט ולנמק	
השירות הנדרש מחייב ניסיון רב, ידע ומומחיות מיוחדת בתחום הנחיית סדנאות ופיתוח מיומנויות שירות וניהול ו/או ליווי, ייעוץ ואימון אישי של מנהלים בדרגים השונים והכל לצורך העלאת רמת השירות ביחידות העירוניות לצד העלאת שביעות רצון ומחויבות העובדים לארגון. ניסיון ומיומנויות אלו חשובות במיוחד לצורך ביצוע עבודת היועץ, שכן באמצעותן יסייע היועץ בהתוויית דרך הפעולה ופיתוח הטמעת השירות בקרב יחידות העירייה וקידומו. כמו כן, שירותי הייעוץ מחייבים ידע, ניסיון והבנה מעמיקה של עולם השירות, שינוי תפיסות תפקיד והרגלים ושיפור מיומנויות שירות במטרה לייצר חווית לקוח מיטבית. למותר לציין כי כל אחד מהיועצים הזוכים יהיה בבחינת נציג מטעם מנהלת השירות העירוני ופניות הציבור, יפעל ויהיה דובר מטעמה ביחידות אותן ילווה. לאור העובדה כי עבודת היועץ כוללת ליווי אישי של מנהלים בדרגים השונים, מדובר בתפקיד בעל רגישות גבוהה המצריך שמירה על חיסיון, על כל הכרוך והמשתמע מכך. היועץ יהיה חשוף למידע עירוני, לעיתים רגיש וחסוי.	

16. חוות דעת היועץ המשפטי

בחנתי את ההתקשרות המבוקשת ותנאיה, ואת הנתונים שנמסרו ע"י יחידת השירות באגף פניות הציבור והשירות העירוני, לפיהם מדובר בהתקשרות עם יועצים למתן שירותי הנחיית סדנאות ופיתוח מיומנויות שירות, ניהול, ליווי, ייעוץ ואימון מנהלים בדרגים השונים בעירייה, וזאת לצורך העלאת רמת השירות ביחידות העירוניות ואבחון בתחום מערך המדידה והבקרה בעולמות השירות. השירותים יכללו, בין היתר, הנחיית סדנאות ופיתוח מיומנויות שירות וניהול, ליווי, ייעוץ ואימון מנהלים בדרגים שונים, ייעוץ ארגוני, מיפוי מסע לקוח, ייעוץ ואבחון בתחום מערך המדידה והבקרה בעולמות השירות ועוד.

כמו כן, בחנתי את הסברי האגף, לפיהם לצורך מתן השירותים נדרשים ניסיון רב, ידע ומומחיות מיוחדת בתחום הנחיית סדנאות ופיתוח מיומנויות שירות וניהול, וייעוץ ואימון אישי של מנהלים, שכן ניסיון ומיומנויות אלו חשובים במיוחד לצורך ביצוע עבודת היועץ, שכן באמצעותן יסייע היועץ בהתוויית דרך הפעולה ופיתוח הטמעת השירות בקרב יחידות העירייה וקידומו, וכי נדרשים ידע, ניסיון והבנה מעמיקה של עולם השירות, שינוי תפיסות תפקיד והרגלים ושיפור מיומנויות שירות במטרה לייצר חווית לקוח מיטבית.

בנוסף, נתתי דעתי לממשקי העבודה הכרוכים במסגרת מתן השירותים, ולהסברי האגף, לפיהם היועצים עימם מתקשר העירייה יהיו חשופים למידע עירוני, לעיתים רגיש וחסוי, וישמשו כנציג של מנהלת השירות העירוני ופניות הציבור ויהיו דוברים מטעמה ביחידות אותן ילוו, באופן המצריך יחסי אמן מיוחדים במסגרת מתן השירותים.

לאור האמור לעיל, ובשים לב לנתונים שנמסרו אודות פרטי ההתקשרות ומאפייניה, לאור ייחודיות השירותים הנדרשים במסגרתה, ולאור אופיים וטיבם, אני סבורה, כי מדובר בהתקשרות לביצוע עבודה מקצועית, המצריכה היכרות וניסיון ספציפי עם התחום במסגרתו ניתנים השירותים, אשר דורשת יחסי אמן מיוחדים,

פרוטוקול ועדת התקשרויות פטורי מכרז לפי תקנה 3(8) מספר 8/2026 מיום 9.3.2026

ואשר לאור טיבה ומהותה היא אינה עבודה מקצועית שגרתית, ומשכך תקנה 3(8) לתקנות העיריות (מכרזים), תשמ"ח-1987, חלה על ההתקשרות המבוקשת.

נופר הלפגוט, עו"ד
עוזרת ראשית ליועמ"ש השירות



המשפטי

דיון

1. גב' לידג'י מציגה את הפנייה ומציינת כי ביום 21.1.2026 פנה האגף ל - 20 מציעים אשר רשומים במאגר יועצי השירות בבקשה לקבלת הצעות לביצוע הנחיית סדנאות ופיתוח מיומנויות שירות, ניהול ו/או ליווי ייעוץ ואימון מנהלים בדרגים השונים ו/או ייעוץ ארגוני, מיפוי מסע לקוח, להעלאת רמת השירות בארגונים ו/או ייעוץ ואבחון בתחום מערך המדידה והבקרה בעולמות השירות.
2. המועד האחרון להגשת הצעות, לאחר דחייתו, נקבע ליום 15.2.2026, עד השעה 16:00 .
3. פתיחת תיבת ההצעות הדיגיטלית התקיימה ביום 15.2.2026 ונמצאו במערכת 16 הצעות כמפורט להלן :
 - מציע מס' 1 – נירית בן ציון ביזנס זום ;
 - מציע מס' 2 – תמר קרן יעוץ ופיתוח ארגוני ;
 - מציע מס' 3 – פלייסקייפ בע"מ ;
 - מציע מס' 4 – אש וואט שיווק בע"מ ;
 - מציע מס' 5 – connection powered (מ.ש) ;
 - מציע מס' 6 – דנה לוריה- שלם משאבי אנוש-יעוץ עסקי (ד.ג) ;
 - מציע מס' 7 – קו פרוייקט יעוץ הנדסי בע"מ ;
 - מציע מס' 8 – דיזיינאט טי.אל.וי בע"מ ;
 - מציע מס' 9 – 7 אייז ייעוץ בע"מ ;
 - מציע מס' 10 – תימור פתרונות למידה ;
 - מציע מס' 11 – וייס ייעוץ והדרכה ;
 - מציע מס' 12 – תגלית פתרונות בע"מ ;
 - מציע מס' 13 – צפנת- מכון למחקר, פיתוח ויעוץ ארגוני (2003) בע"מ ;
 - מציע מס' 14 – אלכס וידרה פיתוח ויעוץ ארגוני ;
 - מציע מס' 15 – אפ סקיל יור ביזנס ;
 - מציע מס' 16 – אי.קי.טי פתרונות ;
4. ארבעה מציעים נוספים אליהם פנתה העירייה בחרו שלא להגיש הצעה, וזאת, לטענתם, בשל חוסר עניין ו/או בשל לוחות הזמנים להגשת הצעות ו/או בשל מענה העירייה לשאלות הבהרה שהוביל מציעה אחת להחלטה שלא להגיש הצעה.
5. ההצעות שהתקבלו נבדקו לפי אמות המידה שנקבעו בבקשה לקבלת הצעות.
6. בהתאם לתנאי הבקשה ציון האיכות הינו 100% מהציון הכולל.
7. בהתאם לתנאי הבקשה העירייה תבחר עד 16 זוכים.

פרוטוקול ועדת התקשרויות פטורי מכרז לפי תקנה 3(8) מספר 8/2026 מיום 9.3.2026

8. אמות המידה לניקוד ההצעות מפורטות בסעיף 9 ונספח א' לבקשה.
9. הוועדה מאשרת את ניקוד האיכות, ניקוד המחיר והניקוד המשוקלל שהומלצו בפנייה, ואשר ניתנו בהתאם לאמות המידה שנקבעו בבקשה ונבדקו ע"י האגף.
10. הוועדה דנה בבקשה לאחר שהיועץ המשפטי בחן ומצא כי תקנה 3(8) לתקנות העיריות (מכרזים), תשמ"ח-1987, חלה על ההתקשרות המבוקשת, וזאת לאור הידע והמומחיות המיוחדים הנדרשים, בתחום הנחיית סדנאות ופיתוח מיומנויות שירות וניהול ו/או ליווי, ייעוץ ואימון אישי של מנהלים בדרגים השונים והכל לצורך העלאת רמת השירות ביחידות העירוניות לצד העלאת שביעות רצון ומחבורות העובדים לארגון. ניסיון ומיומנויות אלו חשובות במיוחד לצורך ביצוע עבודת היועץ, שכן באמצעותן יסייע היועץ בהתוויית דרך הפעולה ופיתוח הטמעת השירות בקרב יחידות העירייה וקידומו. כמו כן, שירותי הייעוץ מחייבים ידע, ניסיון והבנה מעמיקה של עולם השירות, שינוי תפיסות תפקיד והרגלים ושיפור מיומנויות שירות במטרה לייצר חווית לקוח מיטבית. הוועדה מצאה, כי בנסיבות העניין מוצדק וסביר לבצע את ההתקשרות בפטור ממכרז לפי תקנה 3(8) לתקנות העיריות (מכרזים), וזאת לאור טיבה ומהותה של ההתקשרות, אשר דורשת ידע ומומחיות מיוחדים, לאור העובדה כי עבודת היועץ כוללת ליווי אישי של מנהלים בדרגים השונים, מדובר בתפקיד בעל רגישות גבוהה המצריך שמירה על חיסיון, על כל הכרוך והמשתמע מכך. בנוסף, היועץ יהיה חשוף למידע עירוני, לעיתים רגיש וחסוי.
11. הוועדה מאשרת להתקשר לאשר את ההתקשרות עם 12 המציעים המפורטים להלן אשר קיבלו את הציון הגבוה ביותר מבין 16 ההצעות כמפורט לעיל, וזאת בהתאם להוראות הבקשה:
- מציע מס' 1 – נירית בן ציון ביזנס זום ;
 - מציע מס' 2 – תמר קרן יעוץ ופיתוח ארגוני ;
 - מציע מס' 3 פלייסקייפ בע"מ ;
 - מציע מס' 4 –אש וואט שיווק בע"מ ;
 - מציע מס' 7- קו פרוייקט יעוץ הנדסי בע"מ ;
 - מציע מס' 8 –דיזיינאיט טי.אל.וי בע"מ ;
 - מציע מס' 7-9 אייז יעוץ בע"מ ;
 - מציע מס' 11 - וייס יעוץ והדרכה ;
 - מציע מס' 13 – צפנת- מכון למחקר, פיתוח ויעוץ ארגוני (2003) בע"מ ;
 - מציע מס' 14 – אלכס וידרה פיתוח ויעוץ ארגוני ;
 - מציע מס' 15_אפ סקיל יור ביזנס ;
 - מציע מס' 16 אי.קי.טי פתרונות ;

החלטה

מס' החלטה	שם היחידה	החלטה	שם הספק	תקופת התקשרות	סכום בש"ח (לא כולל מע"מ)
23/26	יחידת השירות ופניות הציבור	מאשרים התקשרות עבור הנחיית סדנאות ופיתוח מיומנויות שירות, ניהול ו/או ליווי ייעוץ ואימון מנהלים בדרגים השונים ו/או ייעוץ ארגוני, מיפוי מסע לקוח, להעלאת רמת השירות בארגונים ו/או ייעוץ ואבחון בתחום מערך המדידה והבקרה בעולמות השירות - מאגר יועצים בתחום השירות	כמפורט בפנייה	שנתיים כאשר העירייה שומרת לעצמה את הזכות (אופציה) להאריך את תקופת ההתקשרות בשלוש שנים נוספות או חלק מהן, בכל פעם. (תקופת ההתקשרות עם המציעים הזוכים תחל כבר ביום 9.3.2026).	כ - 5,100,000 ₪ לשנה.

וכמפורט לעיל.

פרוטוקול ועדת התקשרויות פטורי מכרז לפי תקנה 3(8) מספר 8/2026 מיום 9.3.2026


מנחם לייבה,
מנכ"ל העירייה
26/3/26
תאריך


משה גילצר,
גזבר העירייה
26/3/26
תאריך


עו"ד עוזי סלמן,
היועמ"ש לעירייה
26/3/26
תאריך

מאת:
נשלח:
אל:
נושא:

רוני לידגי' - מנהלת תחום בכירה מכרזים והתקשרויות
יום רביעי 25 מרץ 2026 10:55
מוקד יספי לוי - מנהלת תחום מכרזים והתקשרויות; אסף כרמי - מנהל תחום מכרזים
והתקשרויות
פרוטוקול ועדת התקשרויות, עליונה פטורי מכרז לפי תקנה 3 (815) מס' 8 ליום RE:
09.03.2026-06111426

מאשרת

רוני לידגי',
מנהל תחום בכירה מכרזים והתקשרויות